

2022年度 みんなの森満足度調査アンケート結果

	チェック項目	とても満足	ほぼ満足	普通	少し気になる	とても気になる	わからない
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	17	16	5	0	0	0
	職員の人数は適切ですか？	20	13	3	2	0	0
	生活空間の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	17	14	6	0	0	1
	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	22	10	5	0	0	1
	新型コロナウイルスの対策は十分ですか？	18	16	4	0	0	0
	新型コロナウイルスに関し、ご要望やご意見等がありましたらご記入ください。 日々、感染対策ありがとうございます。その中で双方の理解がないと難しいことですが、学校や安房地域の放デイ連携を図ってほしいです。感染者や濃厚接触者の情報開示、利用者の感染対策について学校や他事業者とのガイドライン共有ができるといいなあと思います。この件に関しましては、学校のアンケートにも先日書かせていただいております。 感染対策がしっかりしていて、安心できる 感染対策は、十分にしていると感じます。 今後も引き続きお願いします。						
	みんなの森の中で改善が必要と思う危険個所はありますか？ありましたらご記入ください。 駐車場と庭のところが子供の飛び出しがないか心配。						
	環境面や職員体制に関し、ご意見を等をお聞かせください。 スロープが出来てビックリしました いつも子供に寄り添って見てくださり、ありがとうございます。						
	職員はきちんと挨拶をしていますか？	30	8	0	0	0	0
	職員は笑顔で対応できていますか？	31	4	3	0	0	0
職員の質	職員は人に不快感を与えない身だしなみで支援していますか？	31	6	1	0	0	0
	職員は適切な言葉づかいで対応できていますか？	31	6	1	0	0	0
	職員は気の利いた細かい気配りができていますか？	31	7	0	0	0	0
	職員の専門性や知識は適切ですか？	26	8	2	0	0	2
	連絡帳の記述は読みやすく、的確な内容で記述されていますか？	29	8	0	1	0	0
	職員の質に関し、ご意見等お聞かせください。 大変良いと思います。 相談すると、アドバイスが納得できるものでありがたい。 全てにおいて安心して任せられると感じています。 連絡帳にその日にあった出来事を詳しく記入して下さい、息子に聞くことが出来なくても、楽しく過ごさせて頂いているんだろうな～と想像でき、とてもありがたいです。 暖かい丁寧な対応に感謝しています。 いつも優しく受け入れをしてくれ、息子の特性に合わせた対応で安心して毎回あずけられます。ありがとうございます ☺ノートも様子がわかり、毎回楽しみです！ 職員皆さん、いつも優しく接して下さり、安心して預けることができます。ありがとうございます。						
	利用者個人の身辺自立等の支援に満足していますか？	23	9	6	0	0	0
	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で、個別支援計画が作成されていますか？	25	10	3	0	0	0
	個別支援計画の内容は具体的かつわかりやすく書かれていますか？	25	10	3	0	0	0
	個別支援計画に沿った支援や関わりがされていますか？	24	12	2	0	0	0
適切な支援の提供	評価表(まとめ)はわかりやすく、かつ客観的に書かれていますか？	26	7	4	0	0	1
	評価表(まとめ)の内容は満足できる内容ですか？	27	8	2	0	0	1
	活動内容が固定しないように工夫されていますか？	24	9	4	0	0	1
	支援内容や職員の関り、支援計画や評価表に関し、ご意見等お聞かせください。 娘にあった計画、それに沿った評価をみて娘のことを理解して下さいありがとうございます。 個々をよく見て親の希望も取り入れて下さり、個人個人にあった支援計画を立て実行して下さっていると思います。 支援計画、評価表はとても詳しく書かれておりよく関わって下さっていることが伝わります。ありがとうございます。						
	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか？	23	9	6	0	0	0
	困りごとなどがあつた際、職員に相談できる雰囲気はありますか？	26	11	1	0	0	0
	相談などをした際、職員は丁寧に対応していますか？	26	11	1	0	0	0
保護者	チェック項目	とても満足	ほぼ満足	普通	少し気になる	とても気になる	わからない
	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか？	23	9	6	0	0	0
	困りごとなどがあつた際、職員に相談できる雰囲気はありますか？	26	11	1	0	0	0
	相談などをした際、職員は丁寧に対応していますか？	26	11	1	0	0	0

保護者の方への説明等	お子様や保護者の方からのご意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか？	23	12	2	0	0	1
	帰りの申し送りの際や連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていますか？	27	8	2	1	0	0
	会報やホームページ等で活動概要などの情報が適切に発信されていますか？	23	10	4	0	0	1
	個人情報の取扱いには十分注意していますか？	24	12	2	0	0	0
満足度	保護者の方への説明に関し、ご意見等お聞かせください。 わかりやすいよう話して下さって助かってます 連絡帳以外に、迎えの時に口頭でも活動内容を教えて頂けているので、様子が分かりやすくてありがたいです。 丁寧なお気遣いを感じます 今までの説明でよいと思います。ありがとうございます。						
	みんなの森の利用回数や利用頻度は満足していますか？	16	16	4	2	0	0
	前の質問で「少し気になる」「とても気になる」と答えた方におうかがいします。現在の利用頻度とご希望の利用頻度を教えてください。 週2回利用してます。 今は家で遊びたがり音がとか理由に週一回行ければ良いほうだが、支援学校に入ったら週2回に増やしてみたい。 土曜日の開所が1日増えると助かります。						
	チェック項目	とても している	まあまあ している	ほぼして いない	全くして いない	わから ない	
	お子様は通所を楽しみにしていますか？	26	7	0	0	4	
	ご家庭でみんなの森の話題が上がっていますか？	20	14	2	0	1	
	みんなの森の支援に満足していますか？	31	6	0	0	0	
	みんなの森の満足度に関し、ご意見等をお聞かせください。 利用者に寄り添い、日々御支援して下さい、ありがとうございます。 利用希望に柔軟に対応して頂きありがとうございます。 子供が通うのを楽しみにしているので有難いです。自然のある立地なので四季折々の体験をさせて貰い感謝です。 割と自由にのびのび出来てる様子でありがたい。 保護者としては、お友達との関わりを求めているので、お友達が少ない時はちょっと寂しい気がしています。 定められた時間内での創意工夫を感じています。ありがとうございます。 とても満足しています。職員皆さんがよく関わってくださり子供も安心できるように毎回利用を楽しみにしています。						
	NPO法人たからばこに期待することはありますか？ 成人の通所施設の開設(みんなの森のような)。 高校卒業後に利用できる施設。 これからも子供の成長を伸ばして頂ければと思います。 成人向けの施設、自宅からスクールバスバス停までの送迎サービス。 毎回勉強会、楽しみにしてます。 現状で十分満足しています。 一日の利用定員が増えること。 長い人生設計の支援応援の体制強化をお願い出来ればと思っています。						
	お子様に経験させたい、してもらいたいと思うことはなんですか？ 家ではお掃除とか洗濯物干しやらせてほしいです。手順とか、教えて下さい。 得意なことを伸ばして楽しく生きてほしい。 掃除、茶碗拭きなど。 人と接する中で感情のコントロールが上手くなってくれと嬉しいです。 放課後は自分から学校の宿題に取りかかれればと思う。 社会に出るにあたっての下地、能力開発、気付き。前向きになれる精神性への移行ができる状況づくり。人との関わり大切さ、周囲から大切な存在として考えてもらえる自身のあり方を、意識してもらいたい。対人関係が良くなるコトバや、態度を体に覚えてもらいたいです。 買い物、調理、お泊まり。 お泊まり体験。						

みんなの森にやってほしいこと(サービス、イベント、活動、行事)はありますか？

コロナの心配がなくなったら、森のおまつりを盛大にやりたいですね。
長期休暇の時に受入れ時間をもう少し早いと助かります。(長期休暇の際時短勤務になってしまう為)
宿泊と、祭りが再開される事楽しみにしています
イベント、行事やってほしいですがコロナ感染が大変なので、できる範囲でお願いしたいです。
コロナの影響などもあり
準備など大変だと思いますが
季節のイベントがあるといいなと思います。
金曜日以外にたまに土曜日に集まりがあったら良いなと思います。
キャンプ、ドライブなど
不定期でも会報とは別で、活動の一部を写真や動画などで見られると、外での様子がわかるので嬉しいです。定点カメラでもスマホ等でも。
おまかせします
親も一緒に参加できるイベントなど。

みんなの森のお出かけで行ってほしい場所がありますか？

ロマンの森
公園とか海水浴にお出かけしてほしいです。
君津あたりの広い公園など、普段連れて行けないところ
ドイツ村や渚の駅など
ディズニー
自分はあまり知らないのですが、楽しい思い出がつかれるところならどこでも。
子供が楽しめる場所なら、どこでもよいです。

みんなの森を利用し始めて、何か変化はありましたか？

みんなの森でのマスク着用により、学校や通院時にもマスク着用が出来るようになりました。
家族と離れても安心して過ごせる場所となり、利用できる日を楽しみにしています。
森へいくと、笑顔が増えてます。
楽しく笑顔でかえってきます。
出来ないことが出来るようになって色々と自信がついてきたと思います。
自分でやるという積極性が芽生えたと思います。本人にやらせてみたいと思っても先回りして親がやってしまう事の方が多かったので自分でやって楽しい嬉しい気持ちと達成感が本人の意欲と成長に繋がっていると感じています。
お話が増えた気がします。
会話が出来るようになり、前よりも落ち着いて過ごせる時間が多くなった。お友達と一緒に遊べるようになった。
シルバニアが好きになって、お手伝いもいえばやってくれるようになりました。
身体的にも精神的にもとても成長させて頂いています。
ルールや生活の流れが解るようになった。
成長を感じます。
落ちついている時は約束をすると守れることができた。
お友達とのコミュニケーションが、うまくとれるようになったり、成長を感じます。
コミュニケーション力がつきました。

その他、何でもかまいません。お気づきの点等ございましたらご記入ください。

森でよく行く公園やお出かけ先のマップがあるといいなと思います。
娘を本当にありがとうございます。
みんなの森の連絡帳忘れたあと、別の紙に書いて下さると助かります。
いつも心のある対応ありがとうございます。
いつもお世話になり、ありがとうございます。
職員の皆さんが、いつも優しく接して下さり、安心して通うことができます。これからもよろしくお願い致します。

今年は71.6%の回答率となり、たくさんの方にご協力いただき職員一同お礼申し上げます。
みんなの森は利用者さんや保護者のご意見を大切にしたいと思い運営してきました。いろいろな制約があるため、ご希望に添えないこともあります。これからは皆様の声を頼りに施設運営をしていきたいという考えに変わりはありません。言いにくいこともあるかと存じますが、このアンケートに限らず、お気づきの点は何でも職員にお申し付けください。
アンケートの中で危険だと思う箇所に「駐車場と庭のところが子供の飛び出しがないか心配」というご意見をいただきました。おしゃる通りだと思いますが、みんなの森としては「自分で考え危険を避ける」という力は今度生きていく中で必要な力だと思っています。そのため、駐車場と庭の境にゲートや柵を設置していません。必要であれば人(職員)が止め、なぜ駐車場に出ていけないのか、どんな危険があるのかをその都度伝えています。それでも出て行くのが子どもであることも理解した上で、繰り返し繰り返し丁寧に伝えることが子どもの力になると信じて関わっています。大切なお子さんに万が一のことがあってはいけなく、安心安全にご利用いただけるようにすることは大前提としながら、みんなの森で過ごす時間が学びの多い時間になるようにと思っています。その他、いくつかの項目で「わからない」というお答えをいただきました。みんなの森からの発信が足りていない部分であると受け止め、皆様にご理解いただける努力をしていきたいと思っています。コロナ禍でイベントや外出など皆様に楽しんでいただけた企画ができていませんが、社会状況を見ながら再開し、より満足していただけるようにしていきたいと思っています。